

1. "Bir tasarruf finansman şirketi tarafından reklam ve pazarlama amaçlı izinsiz SMS gönderilmesi ve arama yapılması suretiyle işlenen kişisel verilere ilişkin şikâyet hakkında" Kişisel Verileri Koruma Kurulunun 10.06.2026 Tarihli ve 2026/1183 Sayılı Karar Özeti

Şikayet Özeti: Veri Sorumlusu tarafından marka elçisi olan müşterilerinden üçüncü kişilere ait iletişim numarası alınarak bu kişilerle açık rıza alınmadan ve aydınlatma yükümlülüğü yerine getirilmeden iletişime geçilmiştir.

Kurul Kararı: Veri sorumlusu tarafından çağrı merkezi tarafından ilgili kişinin arandığı, söz konusu çağrıda ilgili kişinin açık bir şekilde veri sorumlusunun faaliyetleri hakkında bilgi almaya devam etmek istediği ve açık rızasının bu sebeple mevcut olduğu belirtilmiştir. Kurul ise, arama işleminde aydınlatma yükümlülüğünün yerine getirilmediği ve bu durumda müşterinin tanıtım üzerinden konuşmaya devam etmesinin açık ve anlaşılır bir biçimde aydınlatma yapılmadığı durumda açık rıza olarak kabul edilemeyeceğini belirtmiştir.

Karar Sonucu: İhlal kararı - 1.000.000 TL idari para cezası

Sektör: Tasarruf finansman

Kararda Tartışılan Konular: Açık rızanın geçerliliği, aydınlatma yükümlülüğü

Karara ulaşmak için: <https://www.kvkk.gov.tr/Icerik/8887/2026-1183>

2. "Ceza infaz kurumu tarafından gerçekleştirilen kişisel veri işleme faaliyetine ilişkin yürütülen resen inceleme" hakkında Kişisel Verileri Koruma Kurulunun 19/12/2024 tarih ve 2024/2158 sayılı Karar Özeti

Şikayet Özeti: Kapalı ceza infaz kurumunda ilgili kişinin fişlerde ad ve soyadının buzlandığı, ancak tahsilat makbuzu ve reddiyat makbuzunda bütün kişisel verilerinin açık olarak yer aldığı, makbuzlarda yer alan ad, soyadı, T.C. kimlik numarası, cezaevi kayıt no, hüküm durumu, cezaevi giriş tarihi; şahsı adına para yatıranın adı, soyadı, T.C. kimlik numarası vb. kişisel verilerin hiçbir önlem alınmadan birçok memur tarafından bu bilgilerin görüldüğü belirtilmiştir.

Kurul Kararı: Kurul tarafından tahsilat ve reddiyat makbuzlarının ilgili kişiye ulaştırılması sürecinde gerçekleşen kişisel veri işleme faaliyetinin ilgili mevzuat kapsamında infaz işlemleri kapsamında olduğu ve bir infaz merci tarafından gerçekleştirildiği ve bu uygulamanın istisna hallerini düzenleyen 28(1)-d maddesi kapsamında olduğu belirtilmiştir.

Karar Sonucu: İhlal yok

Sektör: Kamu

Kararda Tartışılan Konular: Maskeleye, Kanun kapsamında olmayan haller

Karara ulaşmak için: <https://www.kvkk.gov.tr/Icerik/8886/2024-2158>

3. "Uçak yolculuğu esnasında sunulan internet hizmetinin veri sorumlusu olduğu tespit edilen internet servis sağlayıcı tarafından açık rıza şartına bağlanmasına ilişkin şikâyet" hakkında Kişisel Verileri Koruma Kurulunun 15/08/2024 Tarihli ve 2024/1393 Sayılı Karar Özeti

Şikayet Özeti: İlgili kişinin uçuş esnasında internet paketinden yararlanabilmek için giriş yapmak istediğinde işleme devam edebilmek için üyelik aşamasında "..... havayolu şirketine bildirmiş olduğum bilgilerimin, internet kullanıcı bilgilerimin doğrulanması amacıyla ilgili makamlar ve ilgili servis sağlayıcı ile paylaşılmasını kabul ediyorum." şeklindeki kutucuk onaylanmadan işleme devam edilemediği,

Kanun'daki diğer işleme şartlarına dayanılabilecek olmasına karşın açık rıza alınmasının mevzuata aykırılık teşkil ettiği belirtilmiştir.

Kurul Kararı: Yolcu bilgilerinin havayolu şirketi tarafından internet servis sağlayıcıya sistem üzerinden aktarımının yapılması suretiyle işlenmesinin hizmetin ifası gereği zorunlu olduğu ve bu hizmetten faydalanan uçak yolcusu ile internet servis sağlayıcı arasında Kullanıcı Sözleşmesi'nin akdedildiği, veri işleme faaliyetinin Kanun'un 5(2)-c,ç,e maddelerine dayanılarak gerçekleştirildiği, bu durumda ilgili kişiden açık rıza talep edilerek ilgili kişinin yanıtıldığı ve yanlış yönlendirildiği belirtilmiştir. İnternet servis sağlayıcı ayrı veri sorumlusu kabul edilmiştir.

Karar Sonucu: İhlal kararı - 90.000 TL idari para cezası

Sektör: Havayolu, Telekomünikasyon

Kararda Tartışılan Konular: Diğer hukuki sebepler mümkünken açık rıza talep edilmesi, Ayrı Veri Sorumluluğu

Karara ulaşmak için: <https://www.kvkk.gov.tr/Icerik/8885/2024-1393>

4. "Veri sorumlusu tarafından güvenlik kamerasıyla ses ve görüntü kaydı alınması, aydınlatma yükümlülüğünün yerine getirilmemesi, internet sitesinde çerezler vasıtasıyla kişisel verilerin işlenmesi ve hizmetin ön şartı olarak reklam ve pazarlama amaçlı açık rıza alınmasına ilişkin şikâyet" hakkında Kişisel Verileri Koruma Kurulunun 08/08/2024 Tarihli ve 2024/1361 Sayılı Karar Özeti

Şikayet Özeti: İlgili kişi tarafından veri sorumlusunun ofisinde kameralar ile ses ve görüntü kaydının alındığı, veri sorumlusuna ait sabit hat üzerinde görüşmelerin kaydedildiği yönünde bir uyarı olmasına karşın herhangi bir aydınlatma yapılmadığı, web sitesinde çerez yönetim paneli bulunmadığı, internet sitesinin iletişim formu

bölümünde iletişime geçilmesi için reklam ve pazarlama amaçlı onay talep edildiği ve bütün bu uygulamaların mevzuata aykırı olduğu belirtilmiştir.

Kurul Kararı: Ses kaydının veri sorumlusunun çalışanı tarafından alınması sebebiyle konunun TCK kapsamında suç teşkil edebileceği yönünde bilgi verilmiştir. Ayrıca kamera kaydı ve telefon görüşmesi sırasında bir ön bilgilendirme yapılmasına rağmen katmanlı aydınlatmanın gereği asgari unsurların yer aldığı bir aydınlatmanın yapılmadığı tespit edilmiştir. Çerezlere ilişkin olarak websitesinde reklam verimliliğinin ölçülmesi amacıyla yerleştirilen bir analitik çerezin kullanıldığı ancak açık rızanın alınmadığı belirtilmiştir. Websitesinde yer alan iletişim formunda iletişime geçmek için iletişim bilgilerinin reklam, promosyon ve çeşitli kampanyalar dahil olmak üzere her türlü bilgilendirme amacıyla kullanılması için de mevzuata aykırı şekilde açık rıza alındığı belirtilmiştir.

Karar Sonucu: İhlal kararı - 265.000 TL idari para cezası ve talimat.

Sektör: Eğitim

Kararda Tartışılan Konular: Açık rızanın geçerliliği, aydınlatma yükümlülüğü, Çerez Uygulamaları

Karara ulaşmak için: <https://www.kvkk.gov.tr/Icerik/8884/2024-1361>

5. "İlgili kişinin banka hesap bilgilerinin bilgisi olmaksızın ve gerekli aydınlatma ve açık rıza alma yükümlülükleri yerine getirilmeksizin veri sorumlusu sigorta şirketi tarafından elde edildiği ve işlendiği iddiası" hakkında Kişisel Verileri Koruma Kurulunun 08/08/2024 Tarihli ve 2024/1359 Sayılı Karar Özeti

Şikayet Özeti: İlgili kişinin veri sorumlusu tarafından sigortalı olmuş bir araç ile karşılıklı bir kazaya karıştığı ve oluşan değer kaybının tarafına ödenmesi için veri sorumlusuna başvuruda bulunduğu,

veri sorumlusu tarafından ilgili kişinin kişisel banka hesabına talep edilen bedelin bir kısmının yatırıldığı ilgili kişinin banka hesap bilgilerini veri sorumlusu ile paylaşmadığı ve dolayısıyla bilgilerine rızası dışında ulaşıldığının anlaşıldığı belirtilmiştir.

Kurul Kararı: İlgili kişiye ait aracın tamir işlemleri için tamirhaneye çekildiği ve veri sorumlusuna hasar bildirimi yapıldığı, bu bildirim sırasında hasar bedelinin ödenebilmesi amacıyla ilgili kişinin IBAN numarasının veri sorumlusu ile paylaşıldığı, veri sorumlusunun veri güvenliğini ve kimlik teyidini sağlamak amacıyla Kredi Kayıt Bürosu'ndan temin ettiği ve kişiye ait T.C. kimlik numarası ve IBAN numarasının eşleşip eşleşmediğinin teyidini sağlayan "IBAN Doğrulama Hizmeti" aracılığıyla doğrulama yapıldığı ve IBAN numarasının ilgili kişiye ait olduğunun teyit edildiği belirtilerek kişisel verilerin mevzuata uygun işlendiği tespit edilmiştir.

Karar Sonucu: İhlal yok

Sektör: Sigorta

Kararda Tartışılan Konular: Açık rızanın geçerliliği, Veri İşleme Şartları

Karara ulaşmak için: <https://www.kvkk.gov.tr/Icerik/8883/2024-1359>

6. "İlgili kişinin kişisel verisi niteliğindeki cep telefonu numarasının elektronik haberleşme işletmecisi veri sorumlusu tarafından SMS gönderilmek suretiyle işlenmesi" hakkında Kişisel Verileri Koruma Kurulunun 08/08/2024 Tarihli ve 2024/1350 Sayılı Karar Özeti

Şikayet Özeti: İlgili kişinin telefon numarasının veri sorumlusunun reklam/pazarlama içerikli kısa mesajlarının gönderilmesi suretiyle işlendiği, mesajların birbirine yakın günlerde ve peşpeşe birkaç mesaj şeklinde gönderildiği, ilgili kişinin ticari iletişim izninin aktif rıza şeklinde değil de Sözleşme'nin 12. sayfasında yer alan "*iletişim bilgilerim kullanılarak mal veya hizmetlere ilişkin pazarlama ve tanıtım amaçlı pazarlama yapılmasına izin vermiyorum.*" şeklinde kutucuğun işaretlenmemesi suretiyle pasif rıza şeklinde alınmasının hukuka aykırı olduğu belirtilmiştir.

Kurul Kararı: Veri Sorumlusunun İlgili Kişinin cep telefonu numarası verisini hukuki yükümlülüğü kapsamında işlediği anlaşılmakla birlikte İlgili Kişiye aynı içerikteki SMS'leri birbirine yakın tarihlerde sıklıkla göndermesi suretiyle İlgili Kişinin makul beklentisi üzerinde bir işleme faaliyetinde bulunarak sahip olduğu hakkı kötüye kullandığı belirtilmiştir. Ayrıca açık rıza metninin sözleşme metni içerisinde yer almasının ilgili kişiler bakımından yanıltıcı nitelikte olabileceği ve açık rızanın unsurlarının sakatlanabileceği, bu kapsamda açık rıza metninin sözleşme metninden ayrı olarak sunulması gerektiği belirtilmiştir.

Karar Sonucu: İhlal kararı - 100.000 TL idari para cezası

Sektör: Telekomünikasyon

Kararda Tartışılan Konular: Hukuka ve dürüstlük kurallarına uygun olma, Açık rızanın geçerliliği

Karara ulaşmak için: <https://www.kvkk.gov.tr/Icerik/8882/2024-1350>

7. "Veri sorumlusu banka çalışanı İlgili Kişi ile bir müşteri arasında gerçekleştirilen telefon görüşmelerine ilişkin kayıtlara erişim talebinin veri sorumlusu tarafından reddedilmesi" hakkında Kişisel Verileri Koruma Kurulunun 18/04/2024 Tarihli ve 2024/592 Sayılı Karar Özeti

Şikayet Özeti: İlgili kişinin veri sorumlusu bünyesinde çalıştığı, bankanın bir müşterisi ile yapılan görüşmede Müşteri'nin kendisine hakaret ve küfür içerikli

konuşmalar yaptığı, ilgili kişinin gerekli kanuni süreçleri işletmek için kendisine hakaret eden kişiye karşı yasal yollara başvurabilmek

amacıyla telefon görüşmesi kaydını talep ettiği ancak bankanın müşteri sırrı gerekçesiyle başvuruyu reddettiği belirtilmiştir.

Kurul Kararı: Veri Sorumlusu tarafından söz konusu kayıtların Müşteri'nin başta kredi bilgisi ve gecikme durumu gibi müşteri sırrı niteliğinde bilgileri içerdiği, kayıtlardan müşteri sırrı niteliğindeki bilgilerin silinerek verilmesi durumunda dahi kredisi sorunlu müşteri olduğu bilgisi verilmiş olacağından maskelenerek verilmesinin de uygun olmadığı belirtilmiştir. Kurul ise talebin karşı taraf ile arasında yaşanan hakaret olgusu iddiasını kanıtlamak adına talep edildiğini müşteri sırlarına ilişkin olmadığı belirtilmiştir. Kanun ve Sır Niteliğindeki Bilgilerin Paylaşılması Hakkında Yönetmelik hükmünün somut olayda uygulanamayacağı belirtilmiştir.

Karar Sonucu: Ceza yok **Talimat** (Maskeli şekilde kaydın dökümünün paylaşılması)

Sektör: Bankacılık/Finans, Çalışan/işveren

Kararda Tartışılan Konular: İlgili Kişi Hakları (Erişim Hakkı)

Karara ulaşmak için: <https://www.kvkk.gov.tr/Icerik/8881/2024-592>

8. "Veri sorumlusu tarafından işyerinin kamera ile izlenmesi suretiyle gerçekleştirilen kişisel veri işleme faaliyeti" hakkında Kişisel Verileri Koruma Kurulunun 28/03/2024 Tarihli ve 2024/540 Sayılı Karar Özeti

Şikayet Özeti: İlgili kişinin veri sorumlusu bünyesinde iş akdini feshettiği tarihe kadar üretim görevlisi olarak çalıştığı, fesih gerekçelerinden birinin soyunma/giyinme odasının kamera ile izlenmesi olduğu belirtilmiştir.

Kurul Kararı: Veri Sorumlusu tarafından kameraların yerleştirildiği alanın soyunma odası olarak kullanılmadığı, söz konusu odalarda veri sorumlusu bünyesinde çalışanların iş yerinde bulundukları süre içerisinde kişisel eşyalarını muhafaza edebilecekleri dolapların bulunduğu ve kameraların güvenlik amacıyla bulunmasının mevzuata aykırı olmadığı belirtilmiştir. Aydınlatma metninde kişisel verilerin hangi işleme şartına dayanılarak işlendiğinin belirtilmediği, açık rıza alma ve aydınlatma işlemlerinin birlikte gerçekleştirildiği ve bu hususların düzeltilmesi gerektiği vurgulanmıştır. Ayrıca ilgili kişilerin vekilleri aracılığıyla yapacakları başvurularda vekâletnamede "özel yetki" aranmaması gerektiği hatırlatılmıştır.

Karar Sonucu: Ceza yok **Talimat** (Aydınlatma ve açık rıza metinlerinin düzeltilmesi)

Sektör: Çalışan/işveren

Kararda Tartışılan Konular: Veri İşleme İlkeleri, Açık Rızanın Geçerliliği, Aydınlatma Metninin Geçerliliği

Karara ulaşmak için: <https://www.kvkk.gov.tr/Icerik/8880/2024-540>

9. "İlgili kişinin, kapatmış olduğu borcuna ilişkin bilgilerin risk raporundan silinmesi talebinin Kredi Kayıt Bürosu AŞ tarafından reddedilmesi" hakkında Kişisel Verileri Koruma Kurulunun 14/03/2024 Tarihli ve 2024/444 Sayılı Karar Özeti

Şikayet Özeti: İlgili kişinin şikayetinde Kredi Kayıt Bürosu AŞ'nin, kendisinin bir bankaya olan, daha önce ödediği ve şu anda güncel olmayan borcuna ilişkin verisinin imha edilemeyeceği gerekçesiyle başvurusunu reddettiği belirtilerek şikayete yer verilmiştir.

Kurul Kararı: Kredi Kayıt Bürosu AŞ'nin bankalar ve finansal kuruluşlarca aktarılan müşteri bilgilerini derleyerek müşterilerin erişebildikleri bilgilere herhangi bir farklılık olmaksızın erişebilmeleri amacıyla hizmet verdiği, ilgili kişinin 2017 yılında kapandığı borcuna ilişkin verilerin işleme süresinin tamamlanmadığı, 2027 yılına kadar işlenmeye ve dolayısıyla RM üyeleriyle paylaşılmasına devam edileceği mevzuata aykırılık olmadığı belirtilmiştir.

Karar Sonucu: İhlal yok

Sektör: Banka/Finans

Kararda Tartışılan Konular: Veri İşleme Şartları, Veri İşleme İlkeleri

Karara ulaşmak için: <https://www.kvkk.gov.tr/Icerik/8879/2024-444>

10. "İlgili kişinin kişisel verilerinin Kredi Kayıt Bürosu AŞ tarafından hukuka aykırı şekilde işlendiğine yönelik şikayet" hakkında Kişisel Verileri Koruma Kurulunun 22/02/2024 Tarihli ve 2024/292 Sayılı Karar Özeti

Şikayet Özeti: İlgili kişinin şikayetinde Kredi Kayıt Bürosu AŞ'nin kişisel verilerini işlediğini öğrendiği, konuya ilişkin olarak veri sorumlusuna başvuruda bulunduğu, veri sorumlusu tarafından, kişisel verilerinin silinmeyeceği ve kullanılmaya devam edeceği şeklinde cevap verildiği ifade edilerek, 6698 sayılı Kanun kapsamında gereğinin yapılması talep edilmiştir.

Kurul Kararı: Veri sorumlusunun faaliyetleri arasında yer alan bankalar ve finansal kuruluşlar arasında gerçekleştirilen veri paylaşımı için ilgili kişiden rıza alınma zorunluluğunun bulunmadığı ve kanun kapsamında veri işlendiği, ilgili kişinin Findeks'teki kişisel verilerinin üyeliğinin iptal edildiği tarihten itibaren saklama süresi sonunda imha edileceği şeklindeki açıklamalar dikkate alındığında, Kanun kapsamında yapılacak bir işlem bulunmadığına karar verilmiştir.

Karar Sonucu: İhlal yok

Sektör: Banka/Finans

Kararda Tartışılan Konular: Veri İşleme Şartları, Veri İşleme İlkeleri

Karara ulaşmak için: <https://www.kvkk.gov.tr/Icerik/8878/2024-292>

11. "Bir kamu kuruluşunun iştiraki hakkındaki kişisel verilerin hukuka aykırı işlenmesi, amacına aykırı kullanılması ve üçüncü taraflara aktarılması ile aydınlatma metninin hukuka aykırılığı konulu şikâyet" hakkında Kişisel Verileri Koruma Kurulunun 22/02/2024 Tarihli ve 2024/284 Sayılı Karar Özeti

Şikayet Özeti: İlgili kişinin şikayetinde veri sorumlusu nezdinde üç sene çalıştığı, işten ayrılmasını müteakiben veri sorumlusuna başvuru yaptığı, başvurusuna yeterli cevap verilmediği, kişisel verilerinin hukuka aykırı işlendiği, amacına aykırı kullanıldığı, üçüncü taraflara aktarıldığı ve aydınlatma metninin hukuka aykırı olduğu ifade edilerek gereğinin yapılması talep edilmiştir.

Kurul Kararı: Kurul tarafından yapılan incelemede ilgili kişinin çalıştığı dönemde kullandığı e-posta hesabının, iş ilişkisinin sona ermesinin ardından iki ay süreyle yeni çalışana yönlendirilmesi mevzuata aykırı görülmemiştir. Ayrıca çeşitli şikayetler kapsamında da ihlal tespitine yer verilmemiştir.

Karar Sonucu: Ceza yok **Talimat** (Erişim talebinin karşılanması, aydınlatma metninin düzeltilmesi)

Sektör: Çalışan/İşveren

Kararda Tartışılan Konular: Veri İşleme Şartları, İlgili kişi hakları

Karara ulaşmak için: <https://www.kvkk.gov.tr/Icerik/8877/2024-284>

12. "İlgili kişinin abonelik sözleşmesinin bir telekomünikasyon şirketi tarafından kimlik belgesi eksikliği sebebiyle feshedilmesi kapsamında yürütülen kişisel veri işleme faaliyetlerine ilişkin şikâyet ve Kurul tarafından başlatılan resen inceleme" hakkında Kişisel Verileri Koruma Kurulunun 22/02/2024 Tarihli ve 2024/282 Sayılı Karar Özeti

Şikayet Özeti: İlgili kişinin şikayetinde evde internet hizmeti kurulumu sırasında ekip tarafından nüfus cüzdanının fotoğrafının çekildiği, ilerleyen süreçte tekrar sözleşme imzalamayıp kimlik bilgilerini ibraz etmemesi nedeniyle evrak eksikliği gerekçe gösterilerek sözleşmesinin feshedildiği, sözleşmenin içerisinde açık rıza alındığına ilişkin hususlara yer verilmesi ve kişisel verilerin grup şirketlerine aktarılması hususlarının ayrıca incelenmesi gerektiği belirtilmiştir.

Kurul Kararı: Kurul tarafından yapılan incelemede somut olayda kimlik bilgilerinin elde edilmesi faaliyetinin Kanun'a aykırılık teşkil etmediği ancak açık rıza dışındaki veri işleme şartlarından biri mevcut iken ayrıca ilgili kişiden açık rıza alınmasının, ilgili kişinin yanıltılması ve yanlış yönlendirilmesi sonucunu doğurabileceğinden,

abonelik sözleşmesinde açık rıza niteliğinde hükme yer vermek suretiyle ilgili kişilerin kişisel verilerini hukuka ve dürüstlük kurallarına aykırı olarak işleyen veri sorumlusu hakkında idari para cezası uygulanmasına karar verilmiştir.

Karar Sonucu: İhlal kararı - 350.000 TL **Talimat** (Erişim ve bilgi talebinin karşılanması, sözleşmenin düzeltilmesi)

Sektör: Telekomünikasyon

Kararda Tartışılan Konular: Açık rıza, İlgili kişi hakları

Karara ulaşmak için: <https://www.kvkk.gov.tr/Icerik/8876/2024-282>

13. "Telekomünikasyon teknolojileri geliştirme alanında faaliyet gösteren veri sorumlusunun veri ihlal bildirimine istinaden yürütülen inceleme" hakkında Kişisel Verileri Koruma Kurulunun 22/05/2025 tarih ve 2025/881 sayılı Karar Özeti

Şikayet Özeti: Veri sorumlusuna ait olmayan farklı bir uygulamanın entegrasyonunun sehven etkinleştirilmesi sonucunda bazı şirket çalışanlarına ait kişisel veriler entegrasyon sağlanan uygulama şirketi ile paylaşılmıştır. İhlalden 488 kişinin etkilendiği; etkilenen kişisel verilerin isim, soy isim, iş e-posta adresleri ve iş telefon numaraları bilgileri olduğu belirtilmiştir.

Kurul Kararı: Veri sorumlusu tarafından ihlalin tespit edilmesinin hemen ardından senkronizasyon işleminin iptal edildiği ve verilerin paylaşıldığı şirketten ilgili verilerin silinmesinin talep edildiği, ihlalle ilgili çalışanlara son bir yıl içerisinde kişisel verilerin korunması eğitimi verildiği ve ihlalin ilgili kişiler üzerinde olumsuz sonuç doğurma olasılığının düşük olduğu dikkate alınmıştır.

Karar Sonucu: İhlal yok

Sektör: Telekomünikasyon

Kararda Tartışılan Konular: Veri güvenliği

Karara ulaşmak için: <https://www.kvkk.gov.tr/Icerik/8875/2025-881>

14. "Bilimin ilerlemesini destekleyen kâr amacı gütmeyen bir kuruluş olarak faaliyet gösteren veri sorumlusunun veri ihlal bildirimine istinaden yürütülen inceleme" hakkında Kişisel Verileri Koruma Kurulunun 02/05/2025 tarih ve 2025/833 sayılı Karar Özeti

Şikayet Özeti: Veri sorumlusuna ait haber bülteni dağıtım platformuna yetkisiz erişim sağlanması suretiyle kişisel veri ihlali gerçekleşmiştir.

Kurul Kararı: Veri sorumlusunun ihlalden veri işleyen tarafından yapılan bildirim üzerine haberdar olduğu, ihlale konu platformun geçici olarak kapatıldığı, ilgili kişilere bildirimde bulunulduğu, ihlalden etkilenen kişisel verilerin sınırlı olması

nedeniyle ilgili kişiler üzerindeki riskin son derece düşük olduğu ve benzer olayların önlenmesi amacıyla ek güvenlik önlemlerinin alındığı dikkate alınmıştır. Kurul ayrıca, veri ihlal bildirimlerinde “Kişisel Veri İhlal Bildirim Formu”nun kullanılmasına dikkat edilmesi gerektiğini veri sorumlusuna hatırlatmıştır.

Karar Sonucu: İhlal yok

Sektör: Kar Amacı Gütmeyen Kuruluş

Kararda Tartışılan Konular: Veri güvenliği

Karara ulaşmak için: <https://www.kvkk.gov.tr/Icerik/8874/2025-833>

15. "Otelcilik ve konaklama yönetimi alanında faaliyet gösteren veri sorumlusunun veri ihlal bildirimine istinaden yürütülen inceleme" hakkında Kişisel Verileri Koruma Kurulunun 28/03/2025 tarih ve 2025/601 sayılı Karar Özeti

Şikayet Özeti: Hong Kong’da kurulu veri sorumlusunun sistemlerine yetkisiz erişim sağlanması sonucunda Türkiye’de yerleşik ilgili kişilerin de kişisel verilerinin ihlalden etkilendiği tespit edilmiştir.

Kurul Kararı: Veri sorumlusunun Türkiye’de herhangi bir tüzel kişiliği, kuruluşu, grup şirketi, iştiraki, çalışanı veya teknoloji altyapısı bulunmadığı, tüm kişisel verilerin Hong Kong’da veya Hong Kong’dan toplandığı ve Hong Kong’da işlendiği, faaliyet gösteren otel varlıkları ve teknoloji altyapısının Hong Kong’da bulunduğu ve ilgili kişilerin sunulan ürün ve hizmetlerden Türkiye’de faydalanmadıkları dikkate alınarak, veri sorumlusunun somut işleme faaliyeti bakımından Kanun kapsamında olmadığı ve veri ihlali bildirimiyle yükümlü bulunmadığı değerlendirilmiştir.

Karar Sonucu: İhlal yok

Sektör: Turizm

Kararda Tartışılan Konular: Kanun kapsamında olmayan haller

Karara ulaşmak için: <https://www.kvkk.gov.tr/Icerik/8873/2025-601>

16. "Küçük ev aletleri üretimi ve satışı yapan veri sorumlusunun veri ihlal bildirimine istinaden yürütülen inceleme" hakkında Kişisel Verileri Koruma Kurulunun 12/03/2025 tarih ve 2025/536 sayılı Karar Özeti

Şikayet Özeti: Müşterilere gönderilen bilgilendirme e-postalarının sehven e-posta adresleri gizlenmeden gönderilmesi nedeniyle müşterilerin birbirlerinin e-posta adreslerini görmesi suretiyle kişisel veri ihlali gerçekleşmiştir.

Kurul Kararı: Müşterilere gönderilen toplam 14 bilgilendirme e-postasında e-posta adreslerinin sehven gizlenmeden paylaşılması, durumun fark edilmesi üzerine e-

postaların geri çekilmesi ve ihlalin ilgili kişiler üzerinde olumsuz sonuç doğurma ihtimalinin düşük olması dikkate alınmıştır.

Karar Sonucu: İhlal yok

Sektör: Küçük Ev Aletleri

Kararda Tartışılan Konular: Veri güvenliği

Karara ulaşmak için: <https://www.kvkk.gov.tr/Icerik/8872/2025-536>

17. "Restoran zinciri ve hızlı servis gıda şirketi olan veri sorumlusu tarafından Kurula intikal ettirilen veri ihlal bildirimine istinaden yürütülen inceleme" hakkında Kişisel Verileri Koruma Kurulunun 09/01/2025 tarih ve 2025/88 sayılı Karar Özeti

Şikayet Özeti: Veri sorumlusu çalışanının bilgisayarına zararlı yazılım aracılığıyla yetkisiz erişim sağlanması ve tarayıcıda kayıtlı kullanıcı adı ve şifrelerin ele geçirilmesi sonucunda veri sorumlusuna ait sisteme erişilerek kişisel verilere ulaşılmıştır. İhlalden 505.337 müşteriye ait ad-soyadı, cinsiyet, e-mail, telefon ve yaşadığı şehir bilgisinin etkilenmiştir.

Kurul Kararı: Kurul tarafından, saldırganların tarayıcıda kayıtlı kullanıcı adı ve şifreleri ele geçirerek sisteme erişim sağlaması, saldırıyı tespit edecek herhangi bir alarm sisteminin bulunmaması ve takip ve kontrol noktasında eksikliklerin mevcut olması, veri sorumlusu sistemlerinde iki faktörlü kimlik doğrulama ve "takip ve kontrolü sağlayacak sistemlerin (SIEM programı, güvenlik duvarı) ihlal sonrası tedarik edilmesi hususlarının veri sorumlusunun kişisel veri güvenliğinin sağlanmasına yönelik yükümlülüklerini yerine getirmediğini gösterdiği değerlendirilmiştir. Ayrıca çalışanların kişisel veri güvenliği konusunda ihlal öncesinde yeterli eğitim ve farkındalık çalışmalarına tabi tutulmadığı ve ilgili kişilere ihlal hakkında en kısa sürede bildirim yapılmadığı tespit edilmiştir.

Karar Sonucu: İhlal kararı – 1.000.000 TL idari para cezası

Sektör: Perakende/Yemek

Kararda Tartışılan Konular: Veri güvenliği, Ağ ve Sistem Güvenliği, Çalışan Kaynaklı İhlaller, İhlal Bildirimi Yapılmaması/Geç Yapılması, Parola Güvenliği

Karara ulaşmak için: <https://www.kvkk.gov.tr/Icerik/8871/2025-88>

18. "Plastik ev gereçleri ve temizlik ürünleri üretimi yapan veri sorumlusu tarafından Kurula intikal ettirilen veri ihlal bildirimine istinaden yürütülen inceleme" hakkında Kişisel Verileri Koruma Kurulunun 26/12/2024 tarihli ve 2024/2196 sayılı Karar Özeti

Şikayet Özeti: Veri sorumlusunun sistemlerine gerçekleştirilen fidye yazılımı saldırısı sonucunda şirket verilerinin şifrelenmesi ve kişisel verilere erişim sağlanması suretiyle veri ihlali gerçekleşmiştir.

Kurul Kararı: Veri sorumlusunun ihlalden etkilenen kişiler ve veriler hakkında çelişkili beyanlarda bulunduğu, ihlal öncesinde alınması gereken teknik ve idari tedbirleri yeterli şekilde almadığı, güvenlik açığı testlerinin ve takip-kontrol mekanizmalarının yetersiz kaldığı, iki faktörlü kimlik doğrulamanın ihlal sonrasında uygulanmaya başlandığı ve sistemler arasındaki ağ segmentasyonunun uygun şekilde yapılmadığı değerlendirilmiştir. Kurul ayrıca, tüzel kişiye ait bir verinin herhangi bir gerçek kişiyi belirli veya belirlenebilir kılması halinde söz konusu verilerin de Kanun kapsamında kişisel veri niteliğinde olduğunu belirtmiştir. Veri ihlaline sebep olan güvenlik

açığının ne olduğu hususunda veri sorumlusu tarafından Kurumumuza bilgi/belge sunulmadığı ve bu konuda önemli bilgiler içerebilecek log kayıtlarına da ulaşılamadığı (şifrelenmiş olduğu belirtilmiştir) hususları dikkate alındığında veri sorumlusunun kişisel veri güvenliğinin takip ve kontrolü konusunda eksikliklerinin olduğunun görüldüğü belirtilmiştir.

Karar Sonucu: İhlal kararı – 250.000 TL idari para cezası

Sektör: Plastik ev gereçleri ve temizlik ürünleri

Kararda Tartışılan Konular: Veri Güvenliği, Veri İhlali Yönetim Süreci, Kişisel veri tanımı

Karara ulaşmak için: <https://www.kvkk.gov.tr/Icerik/8870/2024-2196>

19. "Avrupa'da bulunan grup şirketlerine kurumsal destek hizmetleri sağlayan veri sorumlusu tarafından Kurula intikal ettirilen veri ihlal bildirimine istinaden yürütülen inceleme" hakkında Kişisel Verileri Koruma Kurulunun 07/11/2024 tarih ve 2024/1899 sayılı Karar Özeti

Şikayet Özeti: Veri sorumlusunun grup şirketine ait kullanıcı hesabına yetkisiz erişim sağlanması ve bu hesap üzerinden kişisel veri içeren, herkese açık olarak bırakılmış klasörlere erişilmesi suretiyle kişisel veri ihlali gerçekleşmiştir. Veri ihlalden etkilenen kişi sayısının yaklaşık olarak 70.000 kişi olduğu, ihlalden etkilenen verilerin ad, soyadı, e-posta adresi, iletişim bilgisi, adres bilgisi olduğu belirtilmiştir.

Kurul Kararı: İhlalin gerçekleşme şekli ve uzun bir süre sonra tespit edilmesi nedeniyle veri sorumlusunun sistemde gerçekleşen yetkisiz erişimlere ilişkin gerekli takip ve kontrolü sağlamadığı değerlendirilmiştir. Ayrıca kişisel veri içeren klasörlerin herkese açık bırakılmasının yetkisiz erişime imkân sağladığı ve ihlal öncesinde güçlü parola kullanımına gereken özenin gösterilmediği tespit edilmiştir.

Karar Sonucu: İhlal kararı – 700.000 TL idari para cezası

Sektör: Kurumsal destek hizmetleri

Kararda Tartışılan Konular: Veri güvenliği, Parola Güvenliği

Karara ulaşmak için: <https://www.kvkk.gov.tr/Icerik/8869/2024-1899>

20. "İlaç ve sağlık ürünleri alanında faaliyet gösteren veri sorumlusu tarafından Kurula intikal ettirilen veri ihlal bildirimine istinaden yürütülen inceleme" hakkında Kişisel Verileri Koruma Kurulunun 07.11.2024 tarih ve 2024/1898 sayılı Karar Özeti

Şikayet Özeti: Veri sorumlusunun sunucusunun ransomware saldırısı sonucunda şifrelenmesi ve saldırganlar tarafından sisteme yetkisiz erişim sağlanması nedeniyle kişisel veri ihlali meydana geldiği belirtilmiştir. Veri ihlalinden 520 kişinin etkilendiği, ihlalden etkilenen kişisel verilerin kimlik (ad, soyadı, doğum tarihi), iletişim (personel iş e-posta adresi), özlük (personel işe giriş tarihi, portal şifre bilgisi), müşteri işlem bilgisi (müşteri sipariş bilgisi) olduğu belirtilmiştir.

Kurul Kararı: Salırganların sunucu üzerinde gerçekleştirdiği işlemlerin zamanında tespit edilememesinin veri sorumlusunun kişisel veri güvenliğinin takibi konusunda yeterli dikkat ve özeni göstermediğini ortaya koyduğu, ihlal sonrasında hazırlanan Siber Olay Müdahale Raporunda ağ, sunucu ve kullanıcı güvenliği ile log kayıtları, EDR, DLP, güvenlik duvarı, IPS ve sızma testleri gibi alanlarda ek tedbirlerin önerilmesinin mevcut güvenlik önlemlerinin yetersiz kaldığını gösterdiği, ilk

erişimin nasıl sağlandığının tespit edilememesi ve log kayıtlarının silinmiş olmasının veri güvenliğinin takibi bakımından eksiklik oluşturduğu değerlendirilmiştir.

Karar Sonucu: İhlal kararı - 350.000 TL idari para cezası

Sektör: İlaç, Sağlık

Kararda Tartışılan Konular: Veri güvenliği

Karara ulaşmak için: <https://www.kvkk.gov.tr/Icerik/8868/2024-1898>

21. "Kozmetik ve kişisel bakım şirketi olan veri sorumlusu tarafından Kurula intikal ettirilen veri ihlal bildirimine istinaden yürütülen inceleme" hakkında Kişisel Verileri Koruma Kurulunun 09/10/2024 tarih ve 2024/1718 sayılı Karar Özeti

Şikayet Özeti: Veri sorumlusunun sistemlerine siber saldırı gerçekleştirilmesi ve zararlı yazılım aracılığıyla sunucularda bulunan kişisel verilere yetkisiz erişim sağlanması nedeniyle veri ihlali meydana geldiği, 325 adet nüfus cüzdanı fotokopisi veya ikamet izin belgesi, 107 marka elçisinin kimlik bilgileri (ad soyadı, doğum tarihi vb.) ve telefon bilgilerinin ihlalden etkilendiği belirtilmiştir.

Kurul Kararı: Veri sorumlusunun ihlal sonrasında EDR çözümünü uygulamaya aldığı, ancak zararlı yazılımlara karşı etkin bir güvenlik ürününün ihlal öncesinde kullanılmamasının kişisel veri güvenliğinin sağlanması bakımından eksiklik oluşturduğu, potansiyel risklerin belirlenmesi ve bu risklere karşı gerekli tedbirlerin planlanması konusunda yeterli özenin gösterilmediği, ayrıca ihlal öncesinde sızma testi veya güvenlik taraması yapılmasına ilişkin yeterli bilgi ve belge sunulmadığı değerlendirilmiştir.

Karar Sonucu: İhlal kararı - 500.000 TL idari para cezası

Sektör: Kozmetik & Kişisel Bakım

Kararda Tartışılan Konular: Veri Güvenliği, Veri Güvenliğinin Takibi ve Kontrolü

Karara ulaşmak için: <https://www.kvkk.gov.tr/Icerik/8867/2024-1718>

22. "Turizm, otelcilik ve konaklama işletmeciliği yapan veri sorumlusu tarafından Kurula intikal ettirilen veri ihlal bildirimine istinaden yürütülen inceleme" hakkında Kişisel Verileri Koruma Kurulunun 10/09/2024 tarih ve 2024/1523 sayılı Karar Özeti

Şikayet Özeti: Veri sorumlusunun çalışanına phishing içerikli e-posta gönderilmesi ve bağlantının açılması sonucunda çalışanın bilgisayarına yetkisiz erişim sağlanması nedeniyle veri ihlali meydana geldiği belirtilmiştir. İhlalden çalışanlar olmak üzere 450 kişinin kimlik verileri etkilenmiştir.

Kurul Kararı: İhlalin phishing saldırısı sonucunda gerçekleştiği, kullanılan sistemlerde güncelleme ve konfigürasyon eksiklikleri ile zayıf parola kullanımının bulunduğu, sistemlerin spam e-postalarına karşı yeterli korumaya sahip olmadığı, çalışanların farkındalığına ilişkin güvenlik tedbirlerinin yetersiz kaldığı ve sunucu odalarına girişlerde kimlik doğrulama mekanizmasının bulunmadığı değerlendirilmiştir.

Karar Sonucu: İhlal kararı - 500.000 TL idari para cezası

Sektör: Turizm

Kararda Tartışılan Konular: Veri Güvenliği, Çalışanların Eğitilmesi ve Farkındalık Çalışmaları, Parola Güvenliği

Karara ulaşmak için: <https://www.kvkk.gov.tr/Icerik/8866/2024-1523>

23. "Dijital oyun ve eğlence platformları sunan veri sorumlusu tarafından Kurula intikal ettirilen veri ihlal bildirimine istinaden yürütülen inceleme" hakkında Kişisel Verileri Koruma Kurulunun 08/06/2023 tarih ve 2023/1017 sayılı Karar Özeti

Şikayet Özeti: Veri sorumlusunun çevrimiçi platformundaki güvenlik açığından yararlanan saldırgan tarafından veri tabanına iki kez yetkisiz erişim sağlanması ve verilerin sistem dışına aktarılması suretiyle kişisel veri ihlali gerçekleştirilmiştir. İhlalden Türkiye’de ikamet eden 90.182 kişiye ait çevrimiçi platform kullanıcı adı, isim, e-posta adresi, doğum tarihi, cinsiyet, ülke, IP adresi, site ile ilgili bilgileri ve şifre verilerinin etkilenmiş olabileceği belirtilmiştir.

Kurul Kararı: Veri sorumlusunun ihlali kendi sistemleri ve bilgi güvenliği ekipleri aracılığıyla tespit edemeyerek saldırganın forum sitesindeki paylaşımı üzerinden haberdar olması, kullanıcı işlem hareketlerinin düzenli olarak takip edilmemesi, ihlal öncesinde sızma testi yapılmaması, kişisel veri güvenliği takibinin uygun aralıklarla gerçekleştirilmemesi ve yama yönetimi politikasının ancak ihlal sonrasında uygulanmaya başlanması nedeniyle gerekli teknik ve idari tedbirlerin alınmadığı değerlendirilmiştir.

Karar Sonucu: İhlal kararı – 1.500.000 TL idari para cezası

Sektör: Oyun

Kararda Tartışılan Konular: Veri Güvenliği, Kişisel Veri Güvenliğinin Takibi, Sızma Testi, Yama Yönetimi

Karara ulaşmak için: <https://www.kvkk.gov.tr/Icerik/8864/2023-1017>

24. "Yazılım ve teknoloji odaklı girişim yatırımları ve geliştirme faaliyetleri yürüten veri sorumlusu tarafından Kurula intikal ettirilen veri ihlal bildirimine istinaden yürütülen inceleme" hakkında Kişisel Verileri Koruma Kurulunun 16/05/2024 tarih ve 2024/790 sayılı Karar Özeti

Şikayet Özeti: Veri sorumlusunun mobil uygulamasına ve kişisel verilerin bulunduğu veri tabanına yetkisiz erişim sağlanmış; 7.823 üyenin ad, soyad,, e-posta adresi ve telefon numarası etkilenmiştir.

Kurul Kararı: Veri tabanı şifresinin yetkisiz kişilerce ele geçirilerek ihlalin gerçekleştirilmesi ve ihlal sonrasında parola politikasının değiştirilmesi dikkate alınarak, parola güvenliği bakımından gerekli önlemlerin alınmadığı değerlendirilmiştir. Ayrıca veri tabanının tüm alanlarında yeterli log yapısının bulunmaması nedeniyle yetkisiz erişimin nasıl gerçekleştirildiğinin tespit edilememesi, erişim kayıtlarının tutulması ve kontrolü ile kullanıcı işlem hareketlerinin izlenmesi bakımından eksiklik bulunduğu ve bu nedenle kişisel veri güvenliğinin takibinin yeterli şekilde yapılmadığı tespit edilmiştir.

Karar Sonucu: İhlal kararı – 350.000 TL idari para cezası

Sektör: Yazılım

Kararda Tartışılan Konular: Veri Güvenliği, Parola Güvenliği, Kişisel Veri Güvenliğinin Takibi, Log Kayıtlarının Tutulması, İlgili Kişilere Veri İhlali Bildirimi Yapılmaması

Karara ulaşmak için: <https://www.kvkk.gov.tr/Icerik/8863/2024-790>

25. "Bir sanayi şirketi olan veri sorumlusu tarafından Kurula intikal ettirilen veri ihlal bildirimine istinaden yürütülen inceleme" hakkında Kişisel Verileri Koruma Kurulunun 23/12/2022 tarih ve 2022/1375 sayılı Karar Özeti

Şikayet Özeti: Veri sorumlusunun ABD'deki kuruluşunda bulunan bir personeli tarafından indirilen yazılımın çalıştırılması neticesinde, ilgili bölgedeki sunucu sistemlerine fidye yazılımı sızdırılmış, bu yazılım sayesinde verilerin şifrelenmesi yoluyla da veri ihlali gerçekleşmiştir. Veri ihlali 4.885 adet çalışan, müşteri ve tedarikçilerin etkilendiği belirtilmiştir.

Kurul Kararı: Kurul kararında, veri ihlali gerçekleşmeden önce yapılan sızma testinde saptanmış olan sayılı hususların veri sorumlusu tarafından alınmadığını, veri tabanı ve bazı sistemlerdeki basit şifre yapılandırmasından dolayı söz konusu alanlara saldırganlar tarafından kolayca erişim sağlanabileceğini, işletim sisteminde güncelleme eksikleri olduğunu, kullanıcı girişleri için şifre giriş deneme sayısı sınırlanmadığını, SNMP servislerinin uygun yapılandırılmadığını belirtmiş ve personelin internetten indirdiği dosya sayesinde fidye yazılımının sistemlere bulaşmasından hareketle, veri sorumlusu tarafından çalışanlarına gerekli KVK eğitiminin verilmediğini gösterdiğini saptamıştır. Bu açıklanan sebeplerle teknik ve idari tedbirlerin gerekli şekilde alınmadığı tespit edilmiştir.

Karar Sonucu: İhlal kararı - 1.000.000 TL idari para cezası

Sektör: Sanayi

Kararda Tartışılan Konular: Veri güvenliği, Parola Güvenliği, Güvenlik Açıklarının Takibi ve Giderilmesi

Karara ulaşmak için: <https://www.kvkk.gov.tr/Icerik/8851/2022-1375>

26. "Moda tekstil faaliyeti yürüten Veri Sorumlusunun veri ihlal bildirimine istinaden yürütülen inceleme" hakkında Kişisel Verileri Koruma Kurulunun 28/12/2022 tarih ve 2022/1407 sayılı Karar Özeti

Şikayet Özeti: Bir veri sorumlusunun müşterisinin, haksız kazanç sağlamayı amaçlayan belirsiz şahıslarca aranması ve durumu veri sorumlusuna bildirmesi sonucunda; üçüncü kişilerin müşteri iletişim verilerine hukuka aykırı yollarla ulaşıkları ve bu bilgileri kullanarak menfaat temin etmeye çalıştıkları, söz konusu fiilin ise bir veri ihlali sonucunda meydana geldiği ifade edilmiştir.

Kurul Kararı: Kurul, ihlalin öğrenildiği gün veri sorumlusunun sosyal medya hesaplarından ve internet sayfasından genel bir duyuru yapılarak ihlalin daha fazla müşteriye etkilemesinin engellenmeye çalışılmasını, bu verilerin daha büyük kitlelere hizmet veren elektronik e-ticaret platformu, kargo şirketi, finans kuruluşları gibi diğer veri sorumlusu sistemlerinden de sızmış olabileceği ve müşterilerin ihlalden dolayı zarara uğramamış olmasını, makul teknik ve idari tedbirlerin alınmış olduğu; sızma testi yaptırıldığı, kişisel verilerin bulunduğu ERP programına üç katmanlı bir kimlik doğrulama ile giriş yapıldığı, kişisel veri ihlali müdahale planının mevcut olduğu ve bu ihlalden sonra planın uygulandığı, kişisel verilerin paylaşıldığı kişiler ile veri güvenliğine yönelik sözleşmeler akdedildiği, çalışanlarla gizlilik taahhütnameleri yapıldığı gözeterek; veri sorumlusunun üzerine düşen tüm makul teknik ve idari tedbirleri aldığını tespit etmiştir.

Karar Sonucu: İhlal yok

Sektör: Tekstil

Kararda Tartışılan Konular: Veri Güvenliği

Karara ulaşmak için: <https://www.kvkk.gov.tr/Icerik/8852/2022-1407>

27. "Bir hosting firması tarafından Kurula intikal ettirilen veri ihlal bildirimine istinaden yürütülen inceleme" hakkında Kişisel Verileri Koruma Kurulunun 21/03/2023 tarihli ve 2023/412 sayılı Karar Özeti

Şikayet Özeti: Veri sorumlusu, üçüncü parti müşteri yönetim panelindeki güvenlik açığı nedeniyle kişisel verilerin sızdırıldığını ve dark web’de yayımlandığını tespit ederek veri ihlal bildiriminde bulunmuştur. İhlalden 31.179 müşteri, kullanıcı ve çalışan ile kimlik, iletişim, müşteri işlem ve finans verileri, şifre içeren e-posta içerikleri ve kredi kartı bilgileri etkilenmiştir.

Kurull Kararı: Yapılan değerlendirmede; ihlale konu verilerin nitelik ve nicelik bakımından çeşitlilik gösterdiği, dark web gibi illegal bir platformda kamuya ifşa edildiği, veri sorumlusunun söz konusu ihlali ancak altı ay sonra öğrendiği ve sunucudan toplu veri çekilmesini önleyecek nitelikte bir çözüm mekanizması geliştiremediği belirlenmiştir. Ayrıca, sistem log kayıtlarında kredi kartı verilerinin açık şekilde tutulması nedeniyle bu bilgilerin ele geçirildiği, kredi kartı ödemelerinin doğrudan ödeme kuruluşu sayfası üzerinden gerçekleştirilmesine ilişkin bir planlama yapılmadığı, iki faktörlü kimlik doğrulama sisteminin sunulmadığı ve kullanıcılara yönelik güçlü şifre politikasının uygulanmadığı hususları birlikte ele alındığında, veri sorumlusu tarafından gerekli idari ve teknik tedbirlerin alınmadığı sonucuna varılmıştır.

Karar Sonucu: İhlal kararı - 350.000 TL idari para cezası

Sektör: Hosting

Kararda Tartışılan Konular: Veri Güvenliği, Parola Güvenliği, Sızma Testi, Güvenlik Açıklarının Takibi ve Giderilmesi

Karara ulaşmak için: <https://www.kvkk.gov.tr/Icerik/8853/2023-412>

28. "Endüstriyel mutfak ekipmanları üretimi yapan veri sorumlusunun veri ihlal bildirimine istinaden yürütülen inceleme" hakkında Kişisel Verileri Koruma Kurulunun 28/09/2023 tarih ve 2023/1675 sayılı Karar Özeti

Şikayet Özeti: İnsan kaynakları departmanınca adres güncelleme bilgilendirmesi yapıldığı esnada; güncellemeyi yapan ilgili birim çalışanının kişiye özel gönderim paneli yerine sehven toplu iletim ekranını kullanması neticesinde, toplamda 1.522 personele ait kimlik bilgileri ve ikametgâh verileri 1.589 çalışan ile paylaşılmış ve kişisel veri ihlali yaşanmıştır.

Kurul Kararı: İhlalin insan hatasından kaynaklandığı, bireysel ve toplu gönderim menülerinin benzer tasarımının hataya elverişli olduğu ancak bu hataya yatkınlık durumunun yazılım geliştirme aşamasında belirlenmesinin de mümkün olmadığı değerlendirilmiştir. Veri sorumlusunun çalışanlara yeterli KVKK ve bilgi güvenliği eğitimleri verdiği, gizlilik ve disiplin düzenlemelerinin bulunduğu, uygun teknik güvenlik tedbirlerini aldığı, ihlali aynı gün tespit ettiği ve ihlal sonrasında yazılım menülerinin ayrıştırılması için gerekli aksiyonu aldığı dikkate alınarak gerekli teknik ve idari tedbirlerin yeterli olduğu sonucuna varılmıştır.

Karar Sonucu: İhlal yok

Sektör: Endüstriyel Üretim

Kararda Tartışılan Konular: Veri Güvenliği

Karara ulaşmak için: <https://www.kvkk.gov.tr/Icerik/8854/2023-1675>

29. "Online yemek siparişi, restoran entegrasyonu ve teslimat/kurye hizmetleri veren veri sorumlusu tarafından Kurula intikal ettirilen veri ihlal bildirimine istinaden yürütülen inceleme" hakkında Kişisel Verileri Koruma Kurulunun 25/01/2024 tarih ve 2024/133 sayılı Karar Özeti

Şikayet Özeti: Veri sorumlusunun veri tabanı sistemine gerçekleştirilen siber saldırı sonucunda veriler silinmiş ve ele geçirilmiş, saldırganlar tarafından fidye talep edilmiştir. İhlalden 1.362 kullanıcıya ait ad, soyad, telefon, e-posta ve adres bilgileri etkilenmiştir.

Kurul Kararı: Veri sorumlusunun parola güvenliğinin sağlanması noktasında gerekli özen ve dikkati göstermediği, IP adresi erişimi sınırlaması yapılmamasının yetkisiz

erişime zemin hazırladığı; bunlardan hareketle veri sorumlusunun alması beklenen teknik ve idari tedbirleri almadığı tespit edilmiştir.

Karar Sonucu: İhlal kararı - 250.000 TL idari para cezası

Sektör: Online Yemek Siparişi

Kararda Tartışılan Konular: Veri Güvenliği

Karara ulaşmak için: <https://www.kvkk.gov.tr/Icerik/8855/2024-133>

30. "Tarım makineleri, traktör ve tarımsal ekipman üretimi ile ticareti alanında faaliyet gösteren veri sorumlusu tarafından Kurula intikal ettirilen veri ihlal bildirimine istinaden yürütülen inceleme" hakkında Kişisel Verileri Koruma Kurulunun 06/03/2024 tarih ve 2024/413 sayılı Karar Özeti

Şikayet Özeti: Veri sorumlusunun bağlı bulunduğu yurt dışındaki şirketin sistemlerine gerçekleştirilen fidye yazılımı saldırısı sonucunda Türkiye'deki veri sorumlusunun verileri de etkilenmiş ve verilerin bir kısmı dışarıya sızdırılmıştır. İhlalden 56 çalışana ait kimlik, iletişim, özlük ve sağlık verileri etkilenmiştir.

Kurul Kararı: Veri güvenliğinin takibinde eksiklik bulunduğu; fidye yazılımı saldırısını önleyebilecek çok faktörlü kimlik doğrulamanın ve güvenlik yamalarının ancak ihlal sonrasında uygulanmasının yeterli olmadığı değerlendirilmiştir. Ayrıca farklı veri sorumlularının ortak sunucu sistemi kullanması nedeniyle ihlalin bir veri sorumlusundan diğerine yayılabilmesi, ağların yeterince ayrıştırılmadığını gösteren teknik ve idari bir eksiklik olarak kabul edilmiştir.

Karar Sonucu: İhlal kararı - 150.000 TL idari para cezası

Sektör: Tarım Makinesi Üretimi

Kararda Tartışılan Konular: Veri Güvenliği

Karara ulaşmak için: <https://www.kvkk.gov.tr/Icerik/8856/2024-413>

31. "Otomotiv yan sanayi üretim alanında faaliyet gösteren veri sorumlusu tarafından Kurula intikal ettirilen veri ihlal bildirimine istinaden yürütülen inceleme" hakkında Kişisel Verileri Koruma Kurulunun 06/03/2024 tarih ve 2024/415 sayılı Karar Özeti

Şikayet Özeti: Veri sorumlusuna ait verilerin tutulduğu Fransa'daki sunuculara gerçekleştirilen Lockbit fidye yazılımı saldırısının Türkiye'deki sistemlere de yayılması sonucu veri ihlali meydana gelmiştir. İhlalden çalışan, müşteri ve kullanıcı olmak üzere 43 kişi ile 100.000'den fazla olabileceği belirtilen kayıt etkilenmiştir.

Kurul Kararı: Fidye yazılımının Fransa'daki sunuculardan Türkiye'deki 8 sunucuya yayılmasının, ağ bileşenleri arasında yeterli erişim sınırlandırması ve ağ ayrıştırması

yapılmamasından kaynaklandığı değerlendirilmiştir. Ayrıca ihlal öncesinde sızma testi ve güvenlik taramalarının yapılmamış olması ile sistemlerin etkin şekilde takip ve kontrol edildiğini gösteren raporların bulunmaması nedeniyle veri güvenliğine yönelik gerekli teknik ve idari tedbirlerin alınmadığı sonucuna varılmıştır.

Karar Sonucu: İhlal kararı - 430.000 TL idari para cezası

Sektör: Otomotiv

Kararda Tartışılan Konular: Veri Güvenliği

Karara ulaşmak için: <https://www.kvkk.gov.tr/Icerik/8857/2024-415>

32. "Finans ve muhasebe alanında faaliyet gösteren uluslararası bir meslek kuruluşu olan veri sorumlusu tarafından Kurula intikal ettirilen veri ihlal bildirimine istinaden yürütülen inceleme" hakkında Kişisel Verileri Koruma Kurulunun 09/05/2024 tarih ve 2024/728 sayılı Karar Özeti

Şikayet Özeti: Veri sorumlusu çalışanın, şirket Başkanı ve CEO'sundan gelmiş gibi görünen sahte bir e-postaya yanıt vererek üyelik listesini saldırganı göndermesi sonucu veri ihlali meydana gelmiştir. İhlalden 217 Türk üyeye ait ad-soyad, üyelik numarası ve bazı üyelerin iş veya kişisel e-posta adresleri etkilenmiştir.

Kurul Kararı: Oltalama saldırısı öncesinde e-posta güvenlik sistemlerinin risklere uygun şekilde yapılandırılmadığı, e-posta kontrollerinin sıklaştırılması gibi önlemlerin ancak ihlal sonrasında alındığı değerlendirilmiştir. Ayrıca çalışanın farklı bir e-posta adresinden gelen talebin doğruluğunu sorgulamadan ve teyit etmeden kişisel verileri göndermesi, verilen eğitimlere rağmen çalışan farkındalığının yeterli olmadığının göstergesi kabul edilmiştir. Bunun yanında veri ihlalinin öğrenilmesinden itibaren 72 saat içinde Kurula bildirim yapılmadığı tespit edilmiştir.

Karar Sonucu: İhlal kararı - 1.000.000 TL idari para cezası (gerekli teknik ve idari tedbirlerin alınmaması nedeniyle 750.000 TL + ihlalin süresinde bildirilmemesi nedeniyle 250.000 TL)

Sektör: Finans ve Bankacılık.

Kararda Tartışılan Konular: Veri Güvenliği

Karara ulaşmak için: <https://www.kvkk.gov.tr/Icerik/8858/2024-728>

33. "İlgili kişiler hakkında bir gazetede yayımlanan ve halen söz konusu gazetenin arşiv kayıtlarında yer alan bir habere ilişkin şikâyet" hakkında Kişisel Verileri Koruma Kurulunun 28/12/2023 Tarihli ve 2023/2185 Sayılı Karar Özeti

Şikayet Özeti: İlgili kişiler, 2001 yılında yayımlanan bir haberin gazetenin internet sitesi arşivinde halen yer aldığını ve ad-soyadlarıyla yapılan aramalarda üst sıralarda çıktığını belirterek, aradan 20 yılı aşkın süre geçmesi ve haberin güncelliğini/kamu yararını yitirmesi nedeniyle haberin internet sitesi ve arşiv kayıtlarından kaldırılmasını talep etmiştir.

Kurul Kararı: Haberde kişisel verilerin yer almasının, ifade özgürlüğünün bir görünümü olan basın hürriyeti kapsamında Kanun'un 28(1)-c maddesi uyarınca istisna olduğu ve bu nedenle gazete arşivinden silinmesi talebi hakkında Kanun kapsamında işlem yapılamayacağı değerlendirilmiştir. Bununla birlikte, kişilerin ad-soyadlarıyla arama yapıldığında haberin görüntülenmesine son verilmesine yönelik talebin unutulma hakkı kapsamında öncelikle arama motorlarına yöneltilmesi gerektiği belirtilmiştir.

Karar Sonucu: İhlal yok

Sektör: Basın

Kararda Tartışılan Konular: Kanun Kapsamında Olmayan Haller, Unutulma Hakkı, Basın ve İfade özgürlüğü

Karara ulaşmak için: <https://www.kvkk.gov.tr/Icerik/8859/2023-2185>

34. "Bir Üniversite tarafından parmak izi verilerinin işlenmesi suretiyle devamsızlık takibi yapılmasına ilişkin şikâyet ve resen inceleme" hakkında Kişisel Verileri Koruma Kurulunun 08/02/2024 Tarihli ve 2024/197 Sayılı Karar Özeti

Şikayet Özeti: Üniversitenin derslere devam durumunu takip etmek amacıyla öğrencilerin parmak izi verilerini işlediği, bu kapsamda açık rıza formu kullanıldığı ancak parmak izi verilerinin başka hangi işlemlerde ve hangi yöntemlerle kullanılacağı konusunda yeterli bilgilendirme yapılmadığı ileri sürülmüştür.

Kurul Kararı: Ders yoklaması amacıyla parmak izi gibi biyometrik verilerin işlenmesinin geçerli bir işleme şartına dayanmadığı; ayrıca açık rıza bulunsa dahi, yoklamanın imza veya manuel liste gibi alternatif yöntemlerle gerçekleştirilebilmesi karşısında biyometrik veri işlenmesinin ölçülülük ilkesine aykırı olduğu değerlendirilmiştir. Açık rızanın, amaç için gerekli olandan fazla veri işlenmesini meşru hâle getirmeyeceği vurgulanmıştır.

Karar Sonucu: İhlal kararı - İdari para cezası uygulanmamış, sorumlu kişiler hakkında disiplin hükümleri kapsamında işlem yapılması; biyometrik veri ile yoklama uygulamasının durdurulması, mevcut parmak izi verilerinin imha edilmesi ve yoklamanın alternatif yöntemlerle gerçekleştirilmesi yönünde talimat verilmiştir.

Sektör: Eğitim

Kararda Tartışılan Konular: Veri İşleme İlkeleri, Veri minimizasyonu, biyometrik veri

Karara ulaşmak için: <https://www.kvkk.gov.tr/Icerik/8860/2024-197>

35. "Hazır giyim ve tekstil ürünlerinin perakende satışını gerçekleştiren veri sorumlusunun veri ihlal bildirimine istinaden yürütülen inceleme" hakkında Kişisel Verileri Koruma Kurulunun 09/05/2024 tarih ve 2024/756 sayılı Karar Özeti

Şikayet Özeti: Veri sorumlusunun internet sitesinden sipariş veren bir müşteriye ait kargo ve faturanın, paketleme personelinin sehven yaptığı hata sonucunda başka bir müşterinin siparişiyle eşleştirilerek üçüncü kişiye gönderilmesiyle veri ihlali meydana gelmiştir. İhlalden 1 müşteriye ait ad-soyad, adres, cep telefonu, e-posta ve sipariş bilgileri etkilenmiştir.

Kurul Kararı: İhlalin sistemsal bir güvenlik açığından değil, paketleme aşamasında gerçekleşen insan hatasından kaynaklandığı; yalnızca 1 müşterinin etkilendiği, ilgili kişiye ihlal bildirimi yapıldığı ve ihlalin ilgili kişi üzerinde olumsuz sonuç doğurma riskinin düşük olduğu dikkate alınmıştır.

Karar Sonucu: İhlal mevcut olmakla birlikte **idari para cezası uygulanmamıştır.**

Sektör: Perakende, E-ticaret

Kararda Tartışılan Konular: Veri güvenliği

Karara ulaşmak için: <https://www.kvkk.gov.tr/Icerik/8861/2024-756>

36. "Yerel bir basın kuruluşu tarafından seçim anketi verilerinin web sitesi üzerinden yayımlanması hakkında ihbar" üzerine Kişisel Verileri Koruma Kurulunun 22/02/2024 Tarihli ve 2024/275 Sayılı Karar Özeti

Şikayet Özeti: Yerel bir basın organının gerçekleştirdiği seçim anketinde katılımcıların kişisel bilgileri ile oy yönelimlerinin toplandığı ve anket sonuçlarının internet sitesinde yayımlandığı ihbar edilmiştir. Veri sorumlusu, ad-soyad ve telefon bilgilerinin maskelendiğini ve kişilerin kimliklerinin belirlenemeyeceğini savunmuştur.

Kurul Kararı: Ad-soyad bilgisinin kısmen maskelenmesi, telefon numarasının yalnızca son dört hanesinin gizlenmesi ve bazı kayıtlarda mahalle bilgisine yer verilmesi, verilerin anonim hale getirilmesi için yeterli görülmemiştir. Bu verilerin başka bilgilerle birlikte kişileri belirlenebilir kılabilceği ve dolayısıyla kişisel veri niteliğini koruduğu değerlendirilmiştir. Anket kapsamında kişilerin siyasi düşünce/oy yönelimi bilgilerinin özel nitelikli kişisel veri olduğu; bu verilerin işlenmesi için alınan açık rızanın ise açık rızanın unsurlarını taşımadığı tespit edilmiştir. Bu nedenle siyasi düşünce bilgilerinin herkese açık şekilde yayımlanmasının hukuki dayanağı bulunmadığı sonucuna varılmıştır.

Karar Sonucu: İhlal kararı - 40.179 TL idari para cezası

Sektör: Basın

Kararda Tartışılan Konular: Veri Güvenliği, Kişisel veri tanımı, veri işleme şartları

Karara ulaşmak için: <https://www.kvkk.gov.tr/Icerik/8862/2024-275>

37. "Bir teknoloji şirketi olan Veri Sorumlusu tarafından Kurula iletilen veri ihlal bildirimine istinaden yürütülen inceleme" hakkında Kişisel Verileri Koruma Kurulunun 07/10/2022 tarih ve 2022/1087 sayılı Karar Özeti

Şikayet Özeti: Veri sorumlusu teknoloji şirketi, kimliği belirsiz kişiler tarafından şirketin işlediği kişisel verilere erişildiği iddiasını içeren bir tehdit e-postası alması üzerine Kurula veri ihlal bildiriminde bulunmuştur. Kurul inceleme başlatmıştır.

Kurul Kararı: Tehdit e-postasında örnek olarak sunulan verilerin şirket sistemlerindeki verilerle eşleşmediği ve bağımsız adli bilişim ve sızma testi raporlarında, bazı güvenlik açıkları tespit edilmesine rağmen, kişisel veri ihlalinin gerçekleştiğine ilişkin herhangi bir bulguya ulaşılamadığı değerlendirilmiştir.

Karar Sonucu: İhlal yok

Sektör: Teknoloji

Kararda Tartışılan Konular: Veri güvenliği

Karara ulaşmak için: <https://www.kvkk.gov.tr/Icerik/8850/2022-1087>

38. "Tarımsal emtia ticareti alanında faaliyet gösteren veri sorumlusu tarafından Kurula intikal ettirilen veri ihlal bildirimine istinaden yürütülen inceleme" hakkında Kişisel Verileri Koruma Kurulunun 21/07/2022 tarihli ve 2022/714 sayılı Karar Özeti

Şikayet Özeti: Veri sorumlusunun üst düzey yöneticisine ait e-posta hesabına yetkisiz erişim sağlanmış, hesap üzerinden yaklaşık 1.000 kişiye zararlı bağlantı içeren ortalama e-postaları gönderilmiş ve e-posta hesabındaki kişisel verilere yetkisiz erişim gerçekleşmiştir.

Kurul Kararı: İhlal öncesinde gelişmiş kimlik doğrulama ve saldırı/anomali tespit sistemleri gibi tedbirlerin bulunmadığı, parola politikasının etkin uygulanmadığı ve ihlalin 2-3 gün boyunca veri sorumlusu tarafından değil bir müşterinin bildirimiyle tespit edildiği dikkate alınarak gerekli teknik ve idari tedbirlerin alınmadığı değerlendirilmiştir.

Karar Sonucu: İhlal kararı - 200.000 TL idari para cezası

Sektör: Tarımsal emtia ticareti

Kararda Tartışılan Konular: Veri güvenliği, veri ihlali

Karara ulaşmak için: <https://www.kvkk.gov.tr/Icerik/8849/2022-714>

39. "Otomotiv güvenlik ve elektronik sistemleri üretimi yapan veri sorumlusu tarafından Kurula intikal ettirilen veri ihlal bildirimine istinaden yürütülen inceleme" hakkında Kişisel Verileri Koruma Kurulunun 21/07/2022 tarih ve 2022/711 sayılı Karar Özeti

Şikayet Özeti: Veri sorumlusunun sunucularına fidye yazılımı bulaşmış, dosyalar şifrelenmiş ve saldırganlar tarafından ele geçirilen bazı veriler internette yayımlanmıştır. İhlalden 660 kişi etkilenmiş ve sağlık verileri dahil çeşitli kişisel verilere erişilmiştir.

Kurul Kararı: Saldırının hizmet sağlayıcı bünyesinde bir kullanıcı hesabının ele geçirilmesiyle başladığı, veri sorumlusunun veri işleyenine sağladığı güvenlik seviyesinden müştereken sorumlu olduğu ve saldırganların sistemlerde yanal hareket, zafiyet taraması ve erişim bilgilerini ele geçirme faaliyetlerinin uzun süre tespit edilememesinin güvenlik takibindeki eksiklikleri gösterdiği değerlendirilmiştir.

Karar Sonucu: İhlal kararı - 500.000 TL idari para cezası

Sektör: Otomotiv

Kararda Tartışılan Konular: Veri güvenliği

Karara ulaşmak için: <https://www.kvkk.gov.tr/Icerik/8848/2022-711>

40. "Mağazacılık hizmeti veren veri sorumlusu tarafından Kurula intikal ettirilen veri ihlal bildirimine istinaden yürütülen inceleme" hakkında Kişisel Verileri Koruma Kurulunun 21/07/2022 tarih ve 2022/707 sayılı Karar Özeti

Şikayet Özeti: Veri işleyen nezdindeki teknik hata nedeniyle bazı mobil e-ticaret müşterileri, üyelik sayfalarında başka müşterilere ait ad-soyad, telefon, e-posta ve maskelenmiş kredi kartı numarası bilgilerini görüntülemiştir.

Kurul Kararı: İhlalin sınırlı sayıda kişi ve veriyi etkilediği, kötüye kullanım riskinin düşük olduğu, sistemlerin veri sorumlusu tarafından denetlendiği ve ihlalin tespit edilmesinin ardından sistem kapatılarak hatalı konfigürasyona derhal müdahale edildiği dikkate alınarak gerekli teknik ve idari tedbirlerin alındığı değerlendirilmiştir.

Karar Sonucu: İhlal yok - İdari para cezası uygulanmamıştır.

Sektör: E-Ticaret

Kararda Tartışılan Konular: Veri güvenliği, veri ihlali

Karara ulaşmak için: <https://www.kvkk.gov.tr/Icerik/8847/2022-707>

41. “İşveren tarafından işyerinde kamera vasıtasıyla görüntü ve ses kaydı alınması” hakkında Kişisel Verileri Koruma Kurulunun 30/11/2023 Tarihli ve 2023/2007 Sayılı Karar Özeti

Şikayet Özeti: İşveren tarafından güvenlik kulübesinde kamera ile görüntü ve ses kaydı alındığı, ilgili kişiye bu konuda bilgilendirme yapılmadığı ve kayıtların dava dosyasına sunulduğu iddia edilmiştir.

Kurul Kararı: Fiziksel mekân güvenliğinin sağlanması bakımından görüntü kaydının yeterli olduğu, ayrıca ses kaydı alınmasının zorunlu olmadığı ve veri sorumlusunun bu yönde meşru menfaatinin bulunmadığı değerlendirilerek ses kaydının Kanun’un 5’inci maddesindeki herhangi bir işleme şartına dayanmadığına karar verilmiştir.

Karar Sonucu: İhlal kararı - 125.000 TL idari para cezası ve talimat.

Sektör: Çalışan/işveren

Kararda Tartışılan Konular: Veri işleme şartları, veri işleme ilkeleri

Karara ulaşmak için: <https://www.kvkk.gov.tr/Icerik/8846/2023-2007>

42. “Bir Belediyenin kütüphane üyelik uygulamasına ilişkin şikâyet hakkında” Kişisel Verileri Koruma Kurulunun 02.11.2023 Tarihli ve 2023/1863 Sayılı Karar Özeti

Şikayet Özeti: İlgili kişi, belediye kütüphanesinden yararlanabilmek için üyelik oluşturmalarının ve bu kapsamda kişisel verilerini paylaşmasının zorunlu tutulduğunu, kişisel verilerinin aydınlatma yapılmaksızın ve amaçla bağdaşmayacak şekilde işlendiğini iddia etmiştir.

Kurul Kararı: Kütüphane üyeliği kapsamında kişisel verilerin açık rızaya değil, Kanun’un 5(2)-c ve e bentlerindeki işleme şartlarına dayanılarak işlendiği ve hizmetin açık rıza şartına bağlanmadığı değerlendirilmiştir. Ayrıca geçmişte görevli tarafından sözlü olarak gerçekleştirilen aydınlatmanın yeterli olduğu, mevcut durumda ise internet sitesi ve e-Devlet üyelik ekranlarında yer alan aydınlatma metni bağlantılarıyla yükümlülüğün yerine getirildiği kabul edilmiştir.

Karar Sonucu: İhlal yok

Sektör: Kamu

Kararda Tartışılan Konular: Aydınlatmanın geçerliliği

Karara ulaşmak için: <https://www.kvkk.gov.tr/Icerik/8845/2023-1863>

43. “Alarm ve görüntüleme sistemi hizmeti sunan veri sorumlusu tarafından ilgili kişinin telefon görüşmelerinin kaydedilmesi” hakkında Kişisel Verileri Koruma Kurulunun 26/10/2023 Tarihli ve 2023/1818 Sayılı Karar Özeti

Şikayet Özeti: İlgili kişi, veri sorumlusu ile yaptığı telefon görüşmelerinin herhangi bir uyarı ve aydınlatma yapılmaksızın rızası dışında kaydedildiğini ve bu kayıtların aleyhine kullanıldığını ileri sürmüştür.

Kurul Kararı: Telefon görüşmelerinin, sözleşmede sözlü olarak yapılan değişikliklerin ve sözleşmenin gereği gibi ifa edilip edilmediğinin ispatı bakımından önem taşıdığı değerlendirilerek ses kayıtlarının Kanun'un 5(2)-e ve f bentleri kapsamında hakkın tesisi, kullanılması veya korunması ve meşru menfaat hukuki sebeplerine dayanılarak işlenebileceği kabul edilmiştir. Ancak yalnızca "Güvenliğiniz amacıyla görüşmeleriniz kayıt altına alınmaktadır." şeklindeki bilgilendirmenin aydınlatma için yeterli olmadığı; katmanlı aydınlatmada Kanun'un 10'uncu maddesindeki asgari unsurların yer aldığı bir mecraya yönlendirme yapılması gerektiği belirtilmiştir.

Karar Sonucu: İhlal kararı – 15.000 TL idari para cezası ve talimat.

Sektör: Çağrı Merkezi

Kararda Tartışılan Konular: Aydınlatmanın geçerliliği

Karara ulaşmak için: <https://www.kvkk.gov.tr/Icerik/8844/2023-1818>

44. "İlgili Kişinin kişisel verilerinin veri sorumlusu giyim mağazasına ait internet sitesinde üçüncü kişilerin erişimine açılması" hakkında Kişisel Verileri Koruma Kurulunun 19/10/2023 Tarihli ve 2023/1796 Sayılı Karar Özeti

Şikayet Özeti: İlgili kişi, kendisine ait ad-soyad, telefon, adres, üyelik ve sipariş bilgilerinin veri sorumlusu giyim mağazasının internet sitesinde üçüncü kişilerin erişimine açık hale geldiğini ve başka bir kişinin kendi üyelik bilgileriyle sisteme giriş yaparak sipariş verdiğini ileri sürmüştür.

Kurul Kararı: Kişisel verilerin internet sitesinde sınırsız bir kitlenin erişimine açılmasına yol açan teknik sorunun, hizmet alınan veri işleyen nezdinde gerçekleşmiş olması veri sorumlusunun sorumluluğunu ortadan kaldırmamaktadır. Kanun'un 12. maddesi uyarınca veri sorumlusu ile veri işleyenin veri güvenliği tedbirleri bakımından müştereken sorumlu olduğu ve veri sorumlusunun bu yükümlülüğünü sözleşmeyle tamamen veri işleyene devredemeyeceği belirtilmiştir. Ayrıca veri sorumlusunun, veri işleyen eliyle yürütülen süreçlerin hukuka uygunluğunu sağlamak ve gerekli denetimleri yapmak/yaptırmakla yükümlü olduğu; somut olayda veri sorumlusu savunmasında ilk canlıya alınmadan ve her yıl sızma testi yapıldığını belirtse de ilgili değişiklik canlıya alınmadan önce gerekli detaylı testlerin yapılmadığı değerlendirilmiştir.

Karar Sonucu: İhlal kararı – 200.000 TL idari para cezası

Sektör: E-Ticaret, Perakende

Kararda Tartışılan Konular: Veri güvenliği, veri sorumlusu-veri işleyen ilişkisi, canlıya alma öncesi test yükümlülüğü

Karara ulaşmak için: <https://www.kvkk.gov.tr/Icerik/8843/2023-1796>

45. “İlgili kişinin Covid-19 test sonucunun veri sorumlusu tarafından veri kayıt sisteminde bulunan eski cep telefonu numarasına gönderilmesine ilişkin şikâyet” hakkında Kişisel Verileri Koruma Kurulunun 19/10/2023 Tarihli ve 2023/1787 Sayılı Karar Özeti

Şikayet Özeti: İlgili kişi, Covid-19 testi sırasında sonuçların iletilmesi için güncel telefon numarasını vermesine rağmen test sonucunun veri sorumlusunun sisteminde 2011 yılından kalan ve dayısına ait olan eski telefon numarasına gönderildiğini belirterek sağlık verilerinin üçüncü kişiyle paylaşıldığını ileri sürmüştür.

Kurul Kararı: İlgili kişinin test sonucunun gönderilmesi amacıyla yeni telefon numarasını açıkça bildirmiş olmasına rağmen, veri kayıt sistemindeki eski numaranın kullanılması, Kanun’un 4(2)-b maddesindeki “doğru ve gerektiğinde güncel olma” ilkesine aykırı bulunmuştur. Kurul ayrıca veri sorumlularının kişisel verilerin doğru ve güncel tutulmasını sağlayacak kanalları açık tutması ve bu konuda makul önlemleri alması gerektiğini vurgulamıştır.

Karar Sonucu: İhlal kararı – 30.000 TL idari para cezası ve talimat.

Sektör: Sağlık

Kararda Tartışılan Konular: Veri işleme ilkeleri, doğru ve gerektiğinde güncel olma ilkesi

Karara ulaşmak için: <https://www.kvkk.gov.tr/Icerik/8842/2023-1787>

46. “Bir çevrimiçi yasal spor ve şans oyunları platformu tarafından canlı maç yayını faaliyeti sunumunun ticari nitelikli ileti göndermek suretiyle açık rıza alınması şartına bağlanması” hakkında Kişisel Verileri Koruma Kurulunun 21/09/2023 Tarihli ve 2023/1610 Sayılı Karar Özeti

Şikayet Özeti: İlgili kişi, veri sorumlusunun canlı maç yayını hizmetinden yararlanabilmek için ticari elektronik ileti izni verilmesini zorunlu tuttuğunu, bu izni vermediği için gerekli diğer şartları sağlamasına rağmen canlı yayın hizmetinden yararlanamadığını ileri sürmüştür.

Kurul Kararı: Canlı maç yayını hizmetinin, ticari nitelikli ileti gönderilmesi amacıyla kişisel verilerin işlenmesine yönelik açık rıza verilmesi şartına bağlanmasının, açık rızanın “özgür iradeyle verilme” unsurunu zedelediği değerlendirilmiştir. Veri sorumlusunun canlı yayının temel hizmet değil, ek fayda olduğu yönündeki savunmasına rağmen Kurul, bu ayrımı kabul ederek bir istisna yaratmamış ve söz

konusu veri işlemenin Kanun'un 5'inci maddesindeki herhangi bir işleme şartına dayanmadığı sonucuna varmıştır.

Karar Sonucu: İhlal kararı – 250.000 TL idari para cezası; ayrıca açık rızayı canlı yayın hizmetinin şartı haline getiren uygulamaya son verilmesi yönünde talimatlandırma.

Sektör: Çevrimiçi Yasal Spor ve Şans Oyunları

Kararda Tartışılan Konular: Ticari elektronik ileti izni, hizmetin açık rıza şartına bağlanması, ek fayda/temel hizmet ayrımı

Karara ulaşmak için: <https://www.kvkk.gov.tr/Icerik/8841/2023-1610>

47. “İlgili kişinin erişim hakkı talebinin reddedilmesine ilişkin şikâyeti” hakkında Kişisel Verileri Koruma Kurulunun 20/10/2022 tarih ve 2022/1152 sayılı Karar Özeti

Şikayet Özeti: İlgili kişi, Ceza İnfaz Kurumu nezdindeki dosyasına erişim, dosyadan örnek ve suret alma, kişisel verilerinin doğruluğunu ve işleme amacına uygun kullanılıp kullanılmadığını öğrenme taleplerinin karşılanmadığını; ayrıca Kurum tarafından kendisine gönderilen kapalı zarfın Ceza İnfaz Kurumu tarafından açılarak okunduğunu ve kişisel verilerinin rızası dışında diğer kurum ve kuruluşlarla paylaşıldığını ileri sürmüştür.

Kurul Kararı: Kişisel verilerin soruşturma, kovuşturma, yargılama veya infaz işlemlerine ilişkin olarak yargı makamları veya infaz mercileri tarafından işlenmesi, Kanun'un 28(1)-(d) maddesi uyarınca Kanun'un kapsamı dışında olduğundan, ilgili kişinin dosyaya erişim ve kişisel verilerine ilişkin talepleri ile kapalı zarfın açılarak okunmasına ilişkin iddiaları KVKK kapsamında değerlendirilmemiştir. Kişisel verilerin diğer kurumlarla hukuka aykırı paylaşıldığı iddiası ise bunu destekleyen belge sunulmaması nedeniyle esas yönünden incelenmemiştir.

Karar Sonucu: İhlal yok

Sektör: Kamu

Kararda Tartışılan Konular: Kanun kapsamında olmayan haller

Karara ulaşmak için: <https://www.kvkk.gov.tr/Icerik/8840/2022-1152>